



LE SACERDOCE

DE LA DIGITALISATION

Le PRODAP à l'heure de la digitalisation

Agenda et événements

Le capital humain en action

SOMMAIRE



Edito



1. Le PRODAP à l'heure de la digitalisation



1.a Pour un réseau fiable et optimal



1.b L'amélioration des interfaces de digitalisation



1.c L'enjeu de la sécurité des systèmes d'informations

2. ÉVÉNEMENTS ET AGENDA

3. CAPITAL HUMAIN EN ACTIONS

AGENDA DU D G

1. Visite Tivaouane en prélude du Gamou (Maoulide)

1. Visite à Médina Baye (Kaolack)

4. SÉNÉGAL SERVICES

- Rentrée Scolaire
- Nouvelle version site web





ÉDITO

Chers lecteurs,

C'est avec plaisir que nous vous présentons cette édition de votre newsletter « La Digitale », qui cette fois-ci consacre sa une à un projet phare qui est le Programme de Digitalisation de l'Administration Publique (PRODAP) porté par Sénégal Numérique. La question lancinante de la digitalisation intégrale de l'administration publique demeure toujours un axe prioritaire dans l'établissement de la vision globale de politique publique voulue par les nouvelles autorités du pays en premier lieu par le Président de la République, Son Excellence Monsieur Bassirou Diomaye Diakhar FAYE, et de son gouvernement, qui en ont fait un levier majeur dans l'atteinte des objectifs de développement. Le Programme de Digitalisation de l'Administration Publique (PRODAP) vient à son heure et marque une étape décisive dans notre ambition de faire du Sénégal un leader en matière de numérique et de digitalisation. Nous reviendrons largement dans cette newsletter sur les détails de ce projet ainsi que ses composantes. Ce sera l'occasion de faire un saut en arrière pour revisiter le calendrier, l'agenda et les événements qui ont émaillé ces deux derniers mois avec un focus particulier sur la participation de Sénégal Numérique au SIPEN édition 2024, les premières sorties du nouveau Directeur Général notamment les prises de contact ainsi que le voyage de travail en Chine lors du Forum sino-africain sur les TICS avec la tutelle. Ces points saillants serviront de point d'appui pour revenir sur un agenda déjà fourni et alléchant.

En dernière partie un focus sera consacré aux activités du capital humain ainsi que l'agenda et les événements à venir.

BONNE LECTURE !

Par Ansou Mané



LE PRODAP À L'HEURE DE LA DIGITALISATION

Le Programme de Digitalisation de l'Administration Publique (PRODAP), financé par la coopération financière allemande (KfW) de 29 millions d'euros et dont Sénégal Numérique SA assure la maîtrise d'ouvrage, est la promesse d'une nouvelle ère pour l'Administration sénégalaise et le service public. Cette promesse qui a des relents de révolution et de complément des mécanismes déjà existants impactera à court et à long terme l'Administration publique dans tous ses compartiments et améliorera la vie des usagers. Avec un but précis de renforcement du dispositif existant, ce programme ambitieux s'appuiera sur des piliers qui permettront la mise en harmonie et la conduite du changement qui contribuera à transformer positivement les outils, la façon de travailler et le rapport administration-usagers.



Le Programme de Digitalisation de l'Administration Publique (PRODAP), financé par la coopération financière allemande (KfW) de 29 millions d'euros et dont Sénégal Numérique SA assure la maîtrise d'ouvrage, est la promesse d'une nouvelle ère pour l'Administration sénégalaise et le service public. Cette promesse qui a des relents de révolution et de complément des mécanismes déjà existants impactera à court et à long terme l'Administration publique dans tous ses compartiments et améliorera la vie des usagers. Avec un but précis de renforcement du dispositif existant, ce programme ambitieux s'appuiera sur des piliers qui permettront la mise en harmonie et la conduite du changement qui contribuera à transformer positivement les outils, la façon de travailler et le rapport administration-usagers.





POUR UN RÉSEAU FIABLE ET OPTIMAL

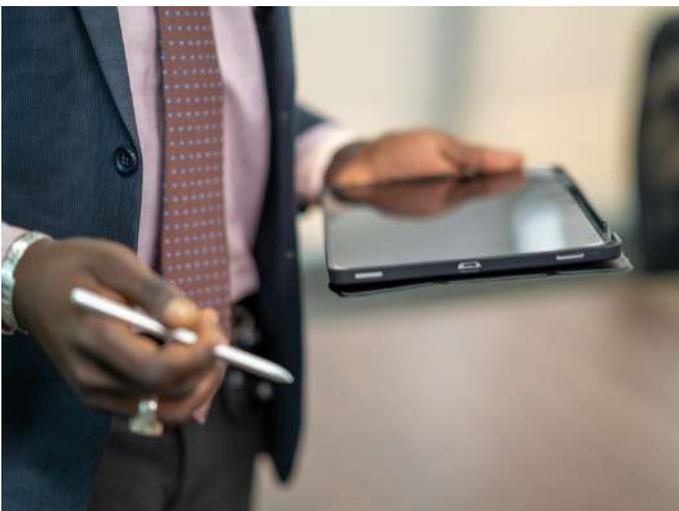
Dans son premier pilier, le PRODAP a pour objectif principal d'abord de renforcer le dispositif de l'intranet gouvernemental ainsi que les équipements de l'intranet pour professionnaliser le réseau afin de rendre optimal le service rendu à l'utilisateur. L'objectif spécifique de ce premier pilier consistera à mettre l'accent sur la consolidation du cœur de réseau (Backbone) existant, avec le renforcement du réseau intranet, la redondance pour assurer la continuité du service pour pallier aux aléas et imprévus qui peuvent altérer la fonctionnalité du réseau et impacter les services Ceci passera par la mise en place de nombre de jalons qui contribueront à apporter des réponses spécifiques à l'objectif principal notamment :

- L'élargissement du maillage territorial en faisant d'une réalité le vœu pieu d'une administration de proximité, avec une intégration à l'intranet gouvernemental des structures décentralisées de l'administration comme les mairies, les Centres fonciers, les Espaces Sénégal Services et les régies financières (perceptions...)



Les mairies ciblées dans le cadre du programme notamment Dakar Plateau, Rufisque, Mbour etc. serviront de pilotes dans le but d'optimiser l'utilisation au lancement du projet.

- La réhabilitation des réseaux locaux et des sites interconnectés avec l'augmentation de la résilience de l'intranet.
- La redondance ou l'érection d'une alternative de secours qui servira à pallier les impacts néfastes d'une coupure de fibre, ou des imprévus de connectivité pouvant survenir face aux aléas de toutes sortes.
- le déploiement d'un cloud privé de l'Administration au nouveau Datacenter national.
- Refonte et renforcement des mécanismes



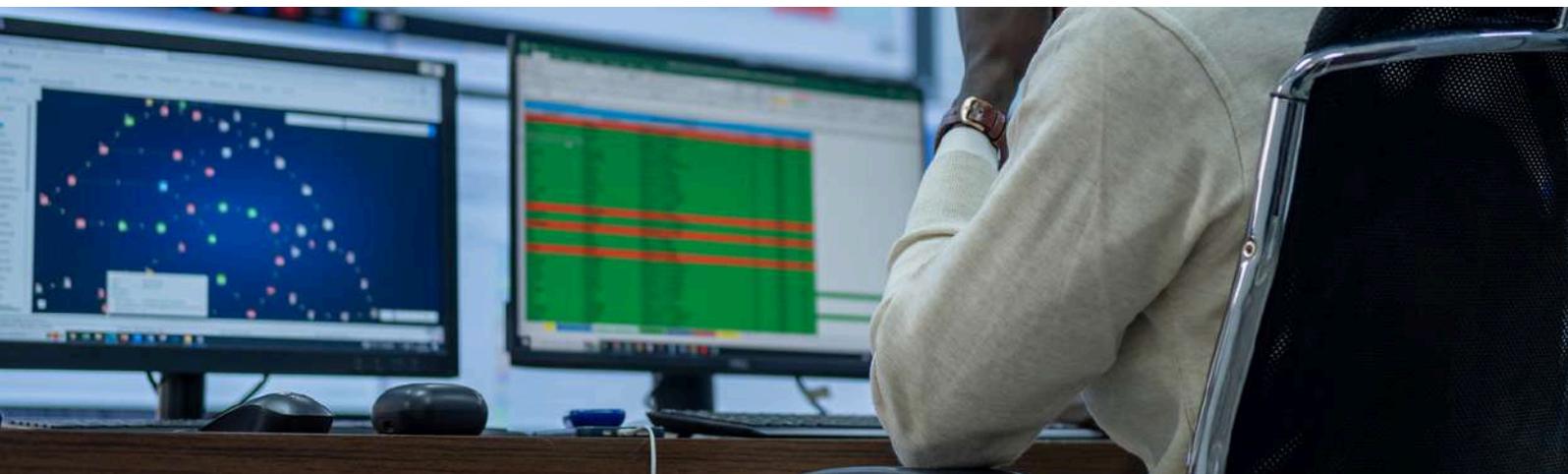


L'AMÉLIORATION DES INTERFACES DE DIGITALISATION

A côté de ce premier pilier du projet qui fixe les jalons et indicateurs probants pour l'atteinte de l'objectif principal, en toute cohérence un deuxième pilier vient en appont pour compléter et renforcer les mécanismes et initiatives de digitalisation entrepris. Ce deuxième pilier axé sur la vulgarisation des services et des applications au bénéfice de l'administration avec l'amélioration des interfaces de traitements des procédures comme SENGEC, TELEDAC, mais également la conduite du changement et le renforcement des compétences numériques, comprend des paramètres liés au déploiement avec :

Un service de messagerie de l'Administration qui sera vulgarisé et qui devrait servir d'outil de travail au quotidien.

- D'une solution de gestion électronique du courrier ;
- D'une plateforme de dématérialisation de certains services métiers ;
- D'une capacitation en matériels informatiques des structures décentralisées. (Mairies, services fonciers, Espace Sénégal Services et services de perception)
- D'une stratégie d'accompagnement et de sensibilisation à la gestion du changement
- D'une stratégie d'amélioration de la compétence numérique (Formations et montée en compétence).



Ce pilier qui est considéré comme le nœud du programme englobe en son sein des outils qui serviront de baromètres à l'atteinte des objectifs assignés dans le cahier de charges. Le déploiement dans son ensemble constituera non seulement à la mise à disposition des moyens (applications, systèmes d'informations et infrastructures) à toute l'Administration publique mais favorisera surtout l'implémentation d'un système de formation et montée en compétence de tout instant.



L'ENJEU DE LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Le troisième pilier du projet servira à consolider la partie sécurité et à peaufiner la stratégie de robustesse des systèmes d'informations, afin de rendre les outils mis à la disposition de l'Administration publique et de tous les usagers.

L'important volet du suivi et évaluation de la qualité permettra de prendre en charge rapidement les plaintes, de développer les notions d'équité territoriale et de décentralisation par l'intégration dans le processus de digitalisation, les services de collectivités territoriales, les Espaces Sénégal Services etc... La réalisation de ces vœux passera par :

- Appui à l'intégration des certificats numériques dans les applications majeures
- Organisation de la sécurité de SENUM..



Les composantes du programme qui s'articulent autour de trois axes sont assez étoffées pour répondre aux objectifs spécifiques visés, avec différentes activités envisagées par domaine d'intervention.

L'esquisse du début du programme laisse entrevoir de belles perspectives. On peut noter aussi l'augmentation de la portée de la digitalisation qui est passée de 2/6 à 4/6 de l'objectif principal. Un calendrier ainsi qu'un de planning prévisionnel sont envisagés dans le sillage d'une cérémonie de lancement prévue en fin d'année.

AGENDAS & EVENEMENTS

1. VISITE DU DG SENUM SA A TOUBA

En vidéo, le résumé de la visite de la délégation de Sénégal Numérique S.A. à Touba avec la déclaration du Directeur Général, Isidore Diouf. Lundi 19 Aout

[En savoir plus](#)

2. GAINDE 2000 ET SENUM SA, POUR UNE COLLABORATION

Visite de travail du Directeur Général de Sénégal Numérique SA ([SENUM.SA](#)) M. Isidore DIOUF à GAINDE 2000. Jeudi 08 août 2024

[En savoir plus](#)

AGENDA DU DG

1. VISITE TIVAOUANE EN PRÉLUDE DU GAMOU (MAOULIDE)



2. VISITE À MÉDINA BAYE (KAOLACK)



LES DERNIERS ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

3. Participation de Senum SA au Forum Chine-Afrique sur le Digital



[En savoir plus](#)

4. VISITE DE L'AMBASSADEUR DE L'INDE AU SENEGAL



[En savoir plus](#)

5. SIPEN (SALON INTERNATIONAL DES PROFESSIONNEL DE L'ECONOMIE NUMERIQUE) 2024



[En savoir plus](#)

6. VISITE DU DG A LA DGD3E DE COLOBANE



[En savoir plus](#)

Campagne de la rentrée scolaire

Disponibilité des services essentiels pour la rentrée, tels que l'extrait de naissance, le casier judiciaire, la nationalité, le certificat de bonne vie et mœurs, et le certificat de résidence.

Lancement de la nouvelle version de l'application web et mobile

Mise en avant des fonctionnalités et avantages pour les usagers.



- Interface utilisateur améliorée : Design intuitif et accessibilité optimisée.
- Services en ligne : Demande de documents administratifs et suivi en temps réel.
- Gestion de compte utilisateur : Portail personnel et historique des transactions.
- Fonctionnalités de recherche et de filtrage : Recherche avancée et filtrage des résultats.
- Intégration des services de paiement : Paiements sécurisés et reçus électroniques.
- Assistance et support : Chatbot intelligent et support client.
- Notifications et alertes : Alertes personnalisées et rappels de rendez-vous.
- Sécurité et confidentialité : Protection des données et confidentialité renforcée.

Présentation des services

Télécharger l'application Sénégal Services



Suivez nous sur les réseaux sociaux

La direction du capital humain, fidèle à son rôle d'accompagnement et d'amélioration du quotidien des agents, s'est impliquée tout au long de ce mois dans des missions ponctuelles et dans la participation à des évènements majeurs du calendrier.



LA CÉLÉBRATION DE LA FÊTE DU TRAVAIL

Nous avons marqué la fête du travail avec des activités enrichissantes et festives. Un grand merci à toute l'équipe pour son dévouement !

Entre discours inspirants sur « l'empathie et l'engagement », déjeuner gourmand et échanges sur les conditions de travail dans une ambiance bon enfant, nous avons renforcé nos liens et célébré nos réussites.



AFTER WORK STRATÉGIQUE

La direction capitale humain a organisé un roundup entre le nouveau Directeur général, Monsieur Isidore Diouf et le personnel de Sénégal Numérique SA.



SPORT :POURSUITE DES ACTIVITÉS DU CLUB FITNESS

Reprise des activités du club de fitness qui a acquis un lot d'équipements, un appui du Directeur général, après deux mois de pause.

« Un esprit sain, dans un corps sain »

MEDIA

Sénégal



numérique

S.A.

Transformer par l'innovation.



Suivez nous sur les réseaux sociaux

